

1. Про стан використання Субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на придбання приміщень для розвитку сімейних та інших форм виховання та функціонування сімей в придбаних житлових будинках

Розмір субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам, яка виділена на регіон по КПКВК 2511180 за КЕКВ 3220 склала у **2017 році 11 154 700 грн.**

За рахунок Субвенції у 2017 році було придбано **15 об'єктів** нерухомого майна:

2 житлові будинки для функціонування ДБСТ (Красноградський, Зміївський райони), та соціальне житло (**12 квартир та один житловий будинок таун-хаус**) для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (у Зміївському, Первомайському, Харківському районах).

Розмір субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам, яка виділена на регіон по КПКВК 2511180 за КЕКВ 3220 склала у **2018 році 21 851 200,00 грн.**

За рахунок Субвенції було придбано **33 об'єкти** нерухомого майна.

У 2018 році придбано 7 житлових будинків для функціонування ДБСТ (2-х будинків у Дергачівському та Харківському районах, по 1 будинку в Кегичівському районі, Чкаловській і м. Лозова).

Також придбано **26 об'єктів нерухомості як соціального житла, так і у власність дітей-сиріт та осіб з їх числа.**

Станом на сьогоднішній день в придбаних житлових будинках функціонують 7 ДБСТ, що дає можливість розвивати сімейні форми виховання та забезпечувати право дітей на виховання в сім'ї.

Усі сім'ї, яким наданий будинок для функціонування ДБСТ, були поповнені не менше як 5 дітьми-сротами та дітьми, ПБП, як то передбачено законодавством.

В будинку в сел. Пісочин ведуться роботи по оздобленню, будинок не заселений.

В будинку в с. Піщанка Красноградського району в листопаді буде заселена інша сім'я, у зв'язку з виїздом ДБСТ до власного добудованого житла.

У 2018 році виділено 34 153 400 грн., та подано пропозиції щодо придбання 5 житлових будинків для ДБСТ (2-х будинків по Дергачівському, по 1 будинку у Вовчанському, Красноградському районах, Мереш'янській ОТГ) та виділення особам з числа сиріт та ПБП виплати грошової компенсації за належні для отримання житлові приміщення для дітей з метою придбання житла для зазначеної категорії осіб.

На теперішній час існують проблемні питання щодо придбання будинків на території **Красноградського та Вовчанського районів**, які потребують негайних дій, враховуючи обмежені строки в освоєнні коштів.

Важливим є здійснення постійної уваги до проблем ДБСТ, які функціонують у придбаних житлових будинках (наприклад, **по Кегичівському району** районною комісією було відмовлено у призначенні субсидії; **по Зміївському району** є необхідність обговорення питання заміни вхідних дверей та отримання консультацій спеціалістів щодо системи опалення будинку тощо).

За результатами фінансового аудиту проведеного Рахунковою палатою та державною аудиторською службою України було вказано на необхідність ефективного та цільового використання придбаних об'єктів.

Придбані житлові об'єкти, які перебувають на балансі органів місцевого самоврядування, мають ефективно використовуватись. Інформацію про використання придбаних об'єктів у 2017, 2018 роках продовжувати щомісяця надавати до головного розпорядника коштів.

На квартирному обліку перебуває 178 дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування віком від 16 до 18 років та 644 особи з числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування віком від 18 до 23 років.

2. Про розвиток сімейних форм виховання для забезпечення права дитини на сімейне виховання

Всього в регіоні дитячого населення – 432 285. Питома вага дітей віком від 0 – 17 років у Харківській області складає близько 15% від загальної чисельності населення.

В Харківській області нараховується 4337 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (сироти складають 30,3% (1314 дітей); позбавлені батьківського піклування 69,7 % (3023 дітей).

Під опікою, піклуванням перебуває 2974 дитини-сироти, дитини, позбавленої батьківського піклування, що складає близько 68,5 % від загальної кількості дітей зазначеної облікової категорії.

Станом на 01.10.2019 в області функціонує **101 ДБСТ**, в них виховується **714 дітей** та осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. В **277 прийомних сім'ях** виховується **538 дітей** та осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Всього в зазначених сімейних формах виховання перебуває **1252 дитини та особи** з їх числа віком від 18 до 23 років (1099 дітей/153 особи).

Найкращі показники по розвитку сімейних форм виховання мають **Краснокутський район** (на території функціонує 17 ДБСТ та 6 прийомних сімей, в яких виховується 127 дітей та осіб); **Вовчанський район** (9 ДБСТ, 15 прийомних сімей, виховується 107 дітей та осіб); **Великобурлуцький район** (функціонує 8 ДБСТ, 2 прийомні сім'ї, виховується 77 дітей та осіб); м. Лозова (6 ДБСТ, 13 прийомних сімей, виховується 62 дитини та особи); **Зміївський район** (5 ДБСТ, 8 прийомних сімей, виховується 52 дитини та особи); **Коломацький район** (5 ДБСТ, 7 прийомних сімей, виховується 49 дітей та осіб) **Харківський район** (6 ДБСТ, 7 прийомних сімей, в них виховується 48 дітей та осіб).

Протягом 9 місяців 2019 року на території області створено 3 ДБСТ, в ДБСТ влаштовано 73 дитини-сироти, дитини, позбавленої батьківського піклування та 12 прийомних сімей, влаштовано 48 дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування.

За аналогічний період у 2018 році в області створено 9 ДБСТ, в які влаштовано 79 дітей, 15 ПС, в які влаштовано 43 дитини.

Протягом 9 місяців 2019 року з дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей вибуло 144 дітей та осіб (причини вибуття: усиновлення, передано під опіку, досягнення повноліття, закінчення навчання та працевлаштування, одруження).

За аналогічний період у 2018 році з дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей вибуло 101 дитина та особа.

Харківська область, як одна з 10 регіонів визнаних для апробації методичних матеріалів щодо здійснення відбору та підготовки патронатних вихователів, у 2017 році створила 6 патронатних сімей.

На теперішній час в 7 районах та 2 містах обласного значення (Борівський, Дергачівський, Зміївський, Кегичівський, Краснокутський, Первомайський, Чугуївський та м. Первомайський, м. Лозова) 12 сімей надають послугу з патронату над дитиною.

1 сім'я патронатного вихователя з Московського району в м. Харкові пройшла підготовку та отримала відповідні рекомендації, довідки, триває процес запровадження послуги; 6 сімей (Богодухівський район, м. Люботин, м. Лозова, Пісочинська ОТГ, Мереф'янська ОТГ, Коломацька ОТГ) пройшли курс навчання та чекають на рекомендації, довідки.

Станом на 01.10.2019 в 12 сім'ях патронатних вихователів перебувала 21 дитина.

Протягом 2017-2019 послугу з патронату над дитиною отримали 52 дитини, з них: 19 повернуто до біологічних сімей, 10 дітей отримали правовий статус та влаштовано до сімейних форм виховання (прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу, опіка, піклування, усиновлення).

Запровадження патронату над дитиною є альтернативою інституційного догляду дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Для подальшого розвитку сімейних форм виховання в регіоні та реалізації наданого законом права кожній дитині на виховання в сім'ї необхідним завданням є:

штатне забезпечення служб у справах дітей з розрахунку передбаченого ст. 4 Закону України «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей», на які покладено безпосередня робота щодо обліку потенційних та функціонуючих сімей, влаштування в них дітей-дітей, контролю за умовами утримання і виховання дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування (відповідно до ст. 4 Закону України «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей» (зі змінами), відсоток укомплектування служб у справах дітей відповідно до законодавства на кінець 2019 року складає 83 %);

забезпечення необхідною кількістю фахівців з соціальної роботи для якісного соціального супроводу сімей;

організації роботи окремих підрозділів, штатна чисельність яких встановлюється залежно від кількості дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, але має становити не менше двох осіб відповідно до частини третьої статті 12 Закону України «Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування» для здійснення функцій щодо опіки та піклування над дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування, у складі служб у справах дітей (у 12 службах у справах дітей Барвінківської, Богодухівської, Дворічанської, Золочівської, Красноградської, Нововодолазької, Первомайської, Печенізької, Сахновщинської, Шевченківської райдержадміністрацій, м. Куп'янськ, м. Первомайський) такі структурні підрозділи відсутні);

запровадження місцевих програм підтримки сімей з дітьми та сімей, які виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

реформування центрів соціально-психологічної реабілітації дітей в центри соціальної підтримки дітей та сімей та створення в їх складі відділень підтримки розвитку сімейних форм виховання для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування (протягом 2019 року до центрів соціально-психологічної реабілітації дітей області влаштовано 11 дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, які вибули із дитячих будинків сімейного типу, прийомних сімей та потребували тимчасового влаштування); забезпечення проведення інформаційної роботи щодо альтернативних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування в громадах;

посилення ролі очільників органів опіки та піклування щодо розвитку сімейних форм виховання на території відповідних адміністративно-територіальних одиниць тощо.

3. Про терміни перебування дітей в центрах соціально-психологічної реабілітації дітей

З метою реалізації основних завдань зі створення умов для розвитку та забезпечення соціального захисту дітей, які потрапили у складні життєві обставини, на території Харківській області функціонують 8 центрів соціально-психологічної реабілітації дітей, 3 з яких є структурами обласного підпорядкування, 5 закладів – створені районними державними адміністраціями та міськими радами.

Для тимчасового влаштування дітей заклади соціального захисту дітей розраховані на утримання 215 вихованців, у тому числі заклади обласного підпорядкування – на 120 дітей.

Основним напрямком роботи центрів є надання дітям комплексної соціальної, психологічної, педагогічної, медичної, правової та інших видів допомоги.

Протягом 2017 року загальна кількість вихованців, які перебували у ЦСПРД становила 581 дитину, з них 385 дітей в обласних закладах, що становить 66% від загальної кількості.

У 2018 році допомогу отримали 540 дітей, з них 325 дітей отримали послуги в обласних закладах (60%).

Протягом 9 місяців 2019 року допомогу надано 442 дітям, у тому числі 241 дитині в обласних закладах (55%).

Відповідно до визначених законодавством норм протягом двох місяців перебування дитини в ЦСПРД орган опіки та піклування має визначитись з питанням або повернення її у родину або розпочати процес визначення статусу дитини, позбавленої батьківського піклування.

У 2017 році кількість дітей, перебування яких перевищило максимальний термін перебування 9 місяців, склала 18,2% (71 дитина).

Найбільше дітей, термін перебування яких було перевищено є мешканцями Великобурлуцького району (10 дітей), Новобаварського та Київського району м. Харкова – по 6 дітей, Харківського району (5 дітей).

Протягом 2018 року термін перебування перевищено у 12% вихованців (37 дітей): Великобурлуцький район (6 дітей), Основ'янський (7 дітей), Немишлянський райони м. Харкова (по 5 дітей).

У 2019 році 36 дітей перебували у закладі понад 9 місяців (17%): Нововодолазький (6 дітей), Харківський райони (5 дітей), Київський район (4 дитини), по 3 випадки перевищення мають Великобурлуцький район, Індустріальний, Основ'янський, Немишлянський райони м. Харкова

Порівнюючи статистичні дані за 3 роки зазначаємо, що тенденція не змінилась, навіть збільшився відсоток відносно загальної кількості дітей, що перебувають у закладах з перевищенням терміну, що є вкрай негативним явищем та порушенням права кожної такої дитини на сімейне виховання.

До основних причин такого явища можна віднести:

несвоєчасність підготовки службами у справах дітей документів та позовних заяв до суду щодо позбавлення батьківських прав батьків;

тривалі процесуальні строки судового розгляду справ;

неякісна підготовка доказів до суду;

відсутність документів, які подаються до суду із зазначенням визначених законом термінів перебування дитини у закладі та передбаченого законом строку вибуття дитини;

відсутність попередніх дій щодо пошуку сім'ї для дітей, які отримали статус; постановку на облік потенційних опікунів/піклувальників до отримання відповідного статусу дитиною;

випадки, коли діти зі статусом, відмовляються від влаштування до сімейних форм, що порушує їх право на отримання визначених законом соціальних стандартів та норм забезпечення дітей;

недостатній контроль за термінами перебування дітей з боку керівництва ССД та інше.

Вищезазначена інформація свідчить про необхідність посилення контролю та якості впровадження діяльності в цьому напрямку, створення сімей патронатних вихователів, денних центрів перебування дітей, МГБ тощо.

Лише прийняття необхідних рішень, координація зусиль та оперативне реагування на проблеми, пов'язані з охороною дитинства, сприятиме покращенню соціального та правового становища дітей в нашому регіоні.

4. Про стан злочинності серед неповнолітніх

Питання організації та здійснення заходів профілактики з дітьми за місцем проживання та навчання; індивідуальної профілактики з дітьми, які перебувають у конфлікті з законом; вжиття заходів щодо недопущення рецидивної злочинності серед дітей; виявлення та припинення фактів жорстокого поводження з дітьми є одним із найважливіших напрямків спільної діяльності служб у справах дітей та підрозділів ювенальної превенції.

За інформацією Управління превентивної діяльності Харківської області криміногенна ситуація в області характеризується зниженням на 4,0% кількості кримінальних правопорушень скоєних дітьми (241 випадок, торік 251), в тому числі тяжких та особливо тяжких 13,2% (99 випадків, торік 114).

Разом з цим, проведені превентивні заходи сприяли зменшенню кількості дітей, які скоїли кримінальні правопорушення на 2,2% (182 дитини, торік 186), які скоїли правопорушення та навчаються у ЗОШ на 16,0% (68 дітей, торік 81), також знизилась кількість кримінальних правопорушень скоєних у групі дітьми разом з дорослими на 38,3% (29 дітей, торік 47), що свідчить про певне покращення профілактичної роботи на цих напрямках.

Також не допущено вчинення дітьми зґвалтувань, вимагань та шахрайств, менше дітьми вчинено крадіжок на 4,2% (138 випадків, торік 144), хуліганства на 50% (4 випадки, торік 8) та кримінальних правопорушень пов'язаних з НОН на 20% (8 випадків, торік 10).

На рівні минулого року залишилась кількість розбоїв (по 8 випадків) та угонів автомобільного транспорту (по 9 випадків).

Спільно із представниками державної фіскальної служби в області продовжуються заходи щодо протидії поширенню пияцтва серед дітей. За продаж дітям алкогольних напоїв та тютюнових виробів (ст. 156 КУпАП) складено 81 протокол. В 34 випадках встановлених порушень направлені подання щодо закриття торгівельних об'єктів, по яким прийнято 20 рішень, у тому числі анульовано 10 ліцензій на право заняття таким видом діяльності. За матеріалами, зібраним працівниками ювенальної превенції ВП накладено фінансових санкцій на власників торгових об'єктів на загальну суму 176,8 тис. грн.

Організовано проведення моніторингу виникнення всіх форм насильства серед дітей та учнівської молоді та з'ясування їх причин. До адміністративної відповідальності за порушення ст. 173² КУпАП притягнуто 78 дорослих особи, які вчиняли насильство в сім'ї.

Застосовуються заходи адміністративного впливу до батьків, які не виконують обов'язків щодо виховання дітей (ст. 184 КУпАП). Притягнуто до відповідальності 1177 осіб.

Документуються факти доведення дітей до стану сп'яніння (ст. 180 КУпАП). Виявлено 54 таких особи.

Аналіз підліткової злочинності за 2019 рік вказує на зростання вбивств (3 випадки, торік жодного), тяжких тілесних ушкоджень в 2,5 рази (5 випадків, торік 2), пограбувань на 8% (27 випадків, торік 25) та кримінальних правопорушень, пов'язаних з безпекою дорожнього руху в 4 рази (4 випадки, торік 1).

Зросла кількість дітей, які скоїли кримінальні правопорушення та навчаються в ЗП(ПТ)О на 3,9% (53 дитини, торік 51); дітей, які скоїли кримінальні правопорушення та не навчаються на 4,3% (48 дітей, торік 46); дітей, які скоїли кримінальні правопорушення та навчаються у ВУЗах на 28,6% (9 дітей, торік 7). Зросла кількість кримінальних правопорушень, що скоєні дітьми у групі на 16,7% (42 випадки, торік 36); кількість дітей, які скоїли кримінальні правопорушення повторно на 13,5% (42 дитини, торік 37).

Зростання рівня злочинності серед дітей відбулось:

в **Основ'янському** в 2,2 рази (11 випадків, торік 5), **Московському** на 10% (11, торік 10), **Новобаварському** в 2 рази (4, торік 2), **Богодухівському** на 25% (5, торік 4), **Вовчанському** на 85,7% (13, торік 7), **Дергачівському** в 2,2 рази (11, торік 5), **Зачепилівському** на 100% (2, торік жодного), **Зміївському** на 20% (10, торік 8), **Красноградському** на 40% (7, торік 5), **Краснокутському** в 2 рази (6, торік 3), **Лозівському** на 78,9% (34, торік 19), **Сахновщинському** в 7 разів (7, торік 1), **Харківському** в 2,4 рази (12, торік 5), **Шевченківському** на 100% (2, торік жодного), **Кегичівському** в 6 разів (6, торік 1), **Близнюківському** на 100% (5, торік жодного) **Дворічанському** в 3 рази (3, торік 1) районах.

Незважаючи на загальне зниження кількості дітей, які скоїли кримінальні правопорушення на 2,2% (182, торік 186), кількість таких дітей зросла по:

Основ'янському (7 дітей, торік 5), **Шевченківському** (м. Харків) (11, торік 8), **Новобаварському** (3, торік 2), **Балаклійському** (12, торік 10), **Дергачівському** (9, торік 5), **Зачепилівському** (2, торік жодного), **Золочівському** (2, торік 1), **Красноградському** (4, торік 3), **Краснокутському** (4, торік 3), **Лозівському** (25, торік 15), **Сахновщинському** (5, торік 1), **Харківському** (12, торік 2), **Шевченківському** (1 торік, жодного), **Кегичівському** (5, торік 1), **Близнюківському** (6, торік жодного), **Дворічанському** (3, торік 1) та **Печеніжському** (1, торік жодного) районах області та міста.

Незважаючи на зниження кількості дітей, які потерпіли від злочинів, високим є рівень потерпілих дітей від крадіжок, пограбувань, втягнення їх у протиправну діяльність.

Всього від кримінальних правопорушень потерпіло 143 дитини (торік 253), з яких 53 дитини – від тяжких та особливо тяжких кримінальних правопорушень, з них: 3 дитини – від умисних вбивств (Холодногірський, Первомайський та Шевченківське відділення поліції Куп'янського ВП по 1), 1 дитина – від розбоїв (Основ'янський); 12 дітей – від пограбувань (Холодногірський – 4, Основ'янський, Московський та Індустріальний – по 2, Ізюмський та Лозівський – по 1); від шахрайств – 4 дитини (Основ'янському – 2, Шевченківському та Індустріальному – по 1); 20 дітей – від крадіжок; 22 дитини – в ДТП.

Найбільше постраждало дітей у Московському – 13 дітей (це 9,0% від загальної кількості дітей, які постраждали від кримінальних правопорушень), Основ'янському – 11 дітей, Куп'янському – 10 дітей, Холодногірському – 8 дітей, Шевченківському – 7 дітей, Немишлянському та Лозівському – по 6 дітей, по 4 дитини у Київському, Індустріальному, Слобідському та Сахновщинському – по 5 дітей, Новобаварському, Дергачівському, Чугуївському, Шевченківському (область) та Липецькому районах міста та області.

До служб у справах дітей та місцевих управлінь освіти протягом 2019 року працівниками секторів ювенальної превенції направлено 685 відповідних подання та складені протоколи про адміністративні правопорушення за ст. 184 КУпАП.

Станом на 01.10.2019 в розшуку перебуває 4 дитини, з яких 1 у розшуку з минулих років (з 03.09.2015 Московським ВП проводиться розшук неповнолітнього (покинув територію України разом з матір'ю у жовтні 2015 року; з 01.08.2019 Немишлянським ВП проводиться розшук малолітніх (батько вивіз двох дітей до Нідерландів; з 15.09.2019 Київським ВП проводиться розшук неповнолітньої (дівчина ромської національності одружилась в іншій області).

До приймальника-розподільника для дітей ГУНП, який є транзитним, для проведення профілактичної роботи поміщено 13 (торік 12) дітей. В ПРД забезпечено ведення електронної фототеки дітей, які доставляються до установи із зазначенням їх особистих даних.

5. Про роботу зі зверненнями громадян

З метою виконання вимог чинного законодавства про звернення громадян службами у справах дітей забезпечується розгляд заяв, пропозицій, скарг громадян щодо додержання соціально – правового захисту дітей в регіоні.

Впродовж січня – вересня 2019 року до служби у справах дітей Харківської обласної державної адміністрації надійшло 232 звернення, з них: 228 звернень

від громадян Харківської області та 4 звернення з інших регіонів України, що на 102 звернень більше ніж за аналогічний період 2018 року.

Із загальної кількості звернень надійшло:

індивідуальних – 213 звернень (91,7 %);

колективних – 3 звернення (1,4 %);

анонімних – 16 звернень (6,9 %)

За видом звернень зареєстровано 198 заяв (85,3 %) та 34 скарги (14,7 %).

Із загальної кількості звернень – 2 подано під час особистого прийому в службі у справах дітей обласної державної адміністрації.

53 звернення надійшло до служби у справах дітей облдержадміністрації поштовим, телефонним та електронним зв'язком.

100 звернень громадян надійшло з Урядової «гарячої лінії», що складає 43,1 % від усіх звернень.

65 звернень надійшло з Харківської обласної державної адміністрації.

12 звернень надійшло з інших органів влади.

Найбільше звернень з питань охорони дитинства надійшло від мешканців м. Харкова – 70 та Харківського району – 35, з м. Ізюм – 15, з Зміївського району – 11, з м. Куп'янська – 10, з Балаклійського району – 9, з Красноградського району – 7, з Близнюківського району, Валківського району та з Чугуївського району надійшло по 5 звернень, з Дергачівського району, Кегичівського району, Нововодолазького району, Печенізького району та з міста Лозова надійшло по 4 звернення, з Дворічанського району, Великобурлуцького району, Вовчанського району, Коломацького району, Куп'янського району та з Первомайського району надійшло по 3 звернення, з Золочівського району, Лозівського району та з міста Люботин надійшло по 2 звернення, з Барвінківського району, Борівського району, Зачепилівського району, Ізюмського району, Краснокутського району, Сахновщинського району, Шевченківського району та з міста Первомайський надійшло по одному зверненню. Також по одному зверненню надійшло з Дніпропетровської, Запорізької, Кіровоградської та Луганської областей.

Основні питання, що порушувались громадянами протягом 9 місяців 2019 року в зверненнях за змістом, були:

сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт – 6;

соціальний захист – 79;

діяльність місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування – 42;

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 15;

житлова політика – 31;

інше – 59.

Найбільш актуальною тематикою питань, що порушували громадяни у своїх зверненнях, є питання про невиконання громадянами обов'язків по вихованню дітей, позбавлення батьківських прав та відібрання дітей – 29 звернень, що складає 12,5 % від усіх звернень; про неналежну роботу служб у справах дітей та/або незгоду з діями посадових осіб – 42 звернення (18,1 %); захисту житлових прав, в тому числі дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа – 31 звернення (13,3 %) та інше.

З метою виконання вимог ст. 18 Закону України «Про звернення громадян» в службі у справах дітей обласної державної адміністрації створено умови для участі заявників у розгляді звернень та ознайомлення їх з матеріалами перевірок.

Так, під час розгляду звернень, що надійшли до служби у справах дітей облдержадміністрації, з метою безпосереднього вивчення всіх обставин справи, у разі необхідності організуються особисті зустрічі із заявниками, вивчаються питання за місцем їх проживання.

На виконання ст. 20 Закону України «Про звернення громадян» відповіді усім заявникам надаються у встановлені чинним законодавством строки.

Відповідно до Графіку проведення особистого прийому громадян керівниками структурних підрозділів Харківської обласної державної адміністрації від 04.04.2019 № 01-80/2656 проводилась робота щодо організації особистого прийому начальником служби у справах дітей відповідно до затвердженого графіка.

За графіком, затвердженим наказом начальника служби у справах дітей обласної державної адміністрації від 16.03.2018 № 14-к, проводилась робота щодо організації особистого прийому громадян керівниками структурних підрозділів служби у справах дітей.

Графіки особистого прийому громадян розміщено на офіційному веб-сайті обласної державної адміністрації.

Службою у справах дітей обласної державної адміністрації створені належні умови для прийому громадян. Забезпечено доступність, відкритість, своєчасність та якість надання управлінських послуг, інформованість відвідувачів.

Побажання щодо покращання роботи служби у справах дітей обласної державної адміністрації громадяни можуть висловити, заповнивши анкети та скориставшись скринькою зворотного зв'язку, або записати свої пропозиції до книги скарг та пропозицій.

До посадових осіб служби у справах дітей під час особистих прийомів звернулось 295 осіб. Всі питання були розглянуті та надана громадянам відповідну консультативна допомога.

З метою постійного контролю за організацією роботи із зверненнями громадян в службі у справах дітей облдержадміністрації вживаються наступні заходи:

щомісяця та щоквартально аналізується та узагальнюються питання відповідальним працівником служби у справах дітей облдержадміністрації щодо роботи зі зверненнями;

25, 27 березня 2019 року, 26, 27 червня, 01 липня 2019 року та 26, 30 вересня 2019 року було проведено наради з начальниками служб у справах дітей районних державних адміністрацій, міських (міст обласного значення) рад, де було розглянуто питання «Про роботу зі зверненнями громадян та організацію надання консультативної допомоги під час здійснення прийому громадян».

Службою у справах дітей щоквартально аналізується кількість звернень, які надходять до служб у справах дітей районних державних адміністрацій, міських рад області.

Протягом січня – вересня 2019 року до служб у справах дітей райдержадміністрацій та міських рад Харківської області надійшло 8185 звернень (крім звернень що надійшли до служб у справах дітей м. Харкова), з них: звернень від громадян на особистому прийомі – 7281, звернень поштою – 247, звернень від служби у справах дітей Харківської обласної державної адміністрації – 285; звернень від інших органів влади – 372.

Проводяться перевірки додержання законодавства про звернення громадян в службах у справах дітей області під час виїздів до районів (міст) області.

Протягом 9 місяців 2019 року вивчено питання та надано відповідну методичну допомогу службам у справах дітей Балаклійського, Близнюківського, Богодухівського, Борівського, Валківського, Великобурлуцького, Вовчанського, Нововодолазького, Харківського, Шевченківського районів та міста Люботин.

Функціонування телефонного зв'язку з населенням – «телефону довіри», який працює в режимі безпосереднього спілкування з посадовими особами служби у справах дітей обласної державної адміністрації з 09.00 до 18.00 год. щоденно з понеділка по п'ятницю за номерами: (057) 705-50-17, (057) 757-44-36 дозволяє надавати громадянам необхідні відповіді та роз'яснення, вживати відповідні заходи реагування. Зазначені номери телефонів розміщені на офіційному веб-сайті облдержадміністрації та Мінсоцполітики.

Питання забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом, неухильного виконання вимог чинного законодавства про звернення громадян необхідно тримати на постійному контролі служб у справах дітей, підвищувати якість надання консультативної допомоги громадянам.

6. Про стан роботи щодо запобігання і протидії корупції

В організації роботи з питань запобігання та виявлення корупції основні зусилля служби у справах дітей Харківської обласної державної адміністрації були зосереджені на реалізації заходів, передбачених Антикорупційною програмою Харківської обласної державної адміністрації на 2019-2020 роки та мінімізації впливу на працівників корупційних ризиків.

На виконання розділу IV Антикорупційної програми Харківської обласної державної адміністрації на 2019 – 2020 роки, 28 березня 2019 року було взято участь у семінарі-тренінгу для державних службовців служби на якому було ознайомлено учасників з роз'ясненнями Національного агентства з питань запобігання корупції щодо практичних аспектів здійснення електронного декларування.

29 травня 2019 року представник служби відповідальний за питання запобігання та виявлення корупції взяв участь у семінарі-навчанні на якому було розглянуто положення чинного законодавства щодо конфлікту інтересів в умовах державної служби.

07 червня 2019 року в семінарі за загальною короткостроковою програмою «Запобігання та протидія корупції в органах влади», який проводився в Харківському регіональному інституті державного управління Національної академії державного управління при Президентіві України взяв участь представник служби та отримав відповідний сертифікат.

У червні 2019 року службою було направлено листа на начальників служб у справах дітей районних державних адміністрацій, міських рад та директору Департаменту служб у справах дітей Харківської міської ради щодо корупційних проявів, а саме щодо вимагання та одержання посадовими особами органів місцевого самоврядування та державними службовцями служб у справах дітей неправомірних вигід за надання послуг громадянам України та іноземцям з підбору та усиновлення дітей. Начальникам служб було рекомендовано взяти на особистий контроль дотримання вимог законодавства України щодо усиновлення, систематично розглядати на нарадах та інших заходах питання антикорупційного законодавства, відповідальності за порушення законодавства,

забезпечення неухильного дотримання працівниками служб у справах дітей загальних правил етичної поведінки.

Запроваджено періодичний моніторинг щодо проведення конкурсів на зайняття вакантних посад державної служби. Забезпечено об'єктивний та неупереджений конкурсний відбір претендентів на посади державної служби, ознайомлення їх з правилами етичної поведінки та попередження про додержання вимог, встановлених відповідними законами України.

У серпні 2019 року було ознайомлено під підпис членів Конкурсної комісії служби у справах дітей з Пам'яткою члена Конкурсної комісії на зайняття вакантних посад державної служби в апараті та структурних підрозділах обласної державної адміністрації щодо врегулювання конфлікту інтересів та особистої дисциплінарної відповідальності за можливість впливу на результати конкурсу шляхом втручання у діяльність Конкурсної комісії.

Посилено контроль за якісним, повним та своєчасним наданням адміністративних послуг працівниками служб у справах дітей, розроблено графік контролю за діяльністю служб у справах дітей. Забезпечено контроль за об'єктивним та повним об'ємом наданої інформації шляхом періодичних перевірок відповідей на запити та звернення громадян.

Систематично проводиться роз'яснювальна робота щодо дотримання вимог антикорупційного законодавства. Питання антикорупційної тематики виносяться для обговорення на оперативні наради. Для мінімізації корупційних ризиків забезпечується доступ громадськості до публічної інформації, яка отримана, створена або знаходиться у володінні служби у справах дітей. Кожного місяця спільно з ХОЦСССДМ в тренінговому центрі організуються робочі зустрічі з громадськими організаціями по обговоренню актуальних питань роботи щодо охорони дитинства.

Організовано роботу телефонів «гарячої лінії». Найбільша кількість звернень на «гарячу лінію» стосується надання інформації про дітей, що підлягають усиновленню, дані яких розміщені на офіційному сайті Мінсоцполітики.

На сторінці служби у справах дітей облдержадміністрації на офіційному веб-сайті обласної державної адміністрації оприлюднюється інформація щодо діяльності служби.

Повідомлення щодо роботи служби у справах дітей обласної державної адміністрації громадяни можуть залишити у скриньці зворотного зв'язку, яка розташована при вході у приміщення служби. Протягом 9 місяців 2019 року повідомлень щодо незаконних дій працівників служб у справах дітей до зазначеної скриньки не надходило.

Шляхом моніторингу офіційного сайту Національного агентства з питань запобігання та виявлення корупції (далі НАЗК) і підпискою на електронну розсилку новин від цього агентства, організовано оперативне відстеження новин та рекомендацій щодо державної служби і втілення у практичну діяльність антикорупційного законодавства. Організовано оперативне повідомлення про новини спеціалістів служби у справах дітей.

В лютому 2019 року з метою належного виконання Закону України «Про запобігання корупції» уповноваженою особою з питань запобігання та виявлення корупції в службі було ознайомлено під підпис усіх державних службовців служби з вимогами чинного законодавства з питань електронного декларування.

У 2019 році працівниками служби у справах дітей обласної державної адміністрації своєчасно подані електронні декларації осіб, уповноважених на виконання функцій держави.

Забезпечено контроль за своєчасною організацією та проведенням процедур публічних закупівель, оприлюдненням інформації про них, застосування законодавства у цій сфері. Протягом звітного періоду від спеціально уповноважених суб'єктів в сфері протидії корупції, викривачів, громадських організацій та окремих громадян не надходило повідомлень про корупційні правопорушення і зловживання у діяльності працівників служби у справах дітей.

Питання протидії корупційним проявам потребує постійного контролю та проведення систематичних аналогічних заходів на місцях.

Р І Ш Е Н Н Я
засідання колегії служби у справах дітей Харківської обласної
державної адміністрації

«29» жовтня 2019 року

Заслухавши та обговоривши питання порядку денного, колегія відмічає, що в ході діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з реалізації державної політики, спрямованої на виконання заходів захисту прав та законних інтересів дітей, проводиться певна робота щодо покращення становища дітей в регіоні, прийняттю місцевих програм з підтримки сім'ї та розвитку сімейних форм виховання, заходів по забезпеченню житлом облікових категорій, створенню ССД при об'єднаних територіальних громадах, впровадженню заходів по ДІ тощо.

Враховуючи те, що організація роботи з охорони дитинства є одним із стратегічних, загальнонаціональних пріоритетів державної політики, **колегія вирішила:**

1. Службі у справах дітей обласної державної адміністрації:

1.1 Проаналізувати результативність використання придбаних за рахунок субвенції з державного бюджету житлових об'єктів.

Термін: I півріччя 2020 року

1.2 Посилити роботу щодо утворення та надання методичної допомоги службам у справах дітей ОТГ.

Термін: постійно

1.3 Вивчити стан організації роботи з профілактики правопорушень серед неповнолітніх в службах у справах дітей Барвінківської, Дергачівської, Зміївської райдержадміністрацій, службі у справах дітей Коломацької ОТГ.

Термін: IV квартал 2019 року

I квартал 2020 року

2. Службам у справах дітей Красноградської, Дергачівської, Первомайської, Харківської, Зміївської, Кегичівської, Чугуївської районних державних адміністрацій, Лозівської міської ради, Малинівської та Коломацької ОТГ забезпечити щомісячне інформування служби у справах дітей обласної державної адміністрації про стан використання придбаних за рахунок субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам житлових об'єктів.

Термін: постійно

3. Рекомендувати Харківському обласному центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді спільно зі службою у справах дітей обласної державної адміністрації запланувати заходи за темою «Співпраця ССД та ЦСССДМ при підготовці документів до суду про позбавлення батьківських прав громадян».

Термін: I півріччя 2020 року

4. Начальникам служб у справах дітей райдержадміністрацій, міських рад, ОТГ:

4.1 Провести координаційні заходи з розгляду питань взяття на квартирний облік дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Термін: IV квартал 2019 року

4.2 Вжити заходів щодо розвитку мережі прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей патронатних вихователів та дотримання законодавства з питань догляду дітей у такі сім'ї; проаналізувати причини розформування прийомних сімей та ДБСТ.

Термін: протягом 2020 року

4.3 Забезпечити попереднє інформування служби у справах дітей обласної державної адміністрації про винесення на розгляд органу опіки та піклування питання виведення зі складу ДБСТ, прийомних сімей дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування та осіб з їх числа.

Термін: постійно (за фактом)

4.4 Провести «круглі столи» за участю суб'єктів соціальної роботи, представників правоохоронних органів по обговоренню стану організації роботи з профілактики злочинності серед неповнолітніх для налагодження ефективної співпраці, обговорення та пошуку шляхів вирішення проблем, в тому числі по виявленню причин та умов, які сприяли вчиненню дітьми правопорушень.

Термін: IV квартал 2019 року
I квартал 2020 року

4.5 Забезпечити доступність, відкритість, своєчасність та якість надання адміністративних послуг.

Термін: постійно

4.6 Вжити заходи щодо підвищення рівня організації роботи із зверненнями громадян.

Термін: IV квартал 2019 року

4.7 Забезпечити неухильне дотримання вимог законодавства щодо термінів перебування дитини у ЦСПРД

Термін: постійно

4.8 Забезпечити в установленому порядку проведення перевірки умов утримання, проживання, навчання, виховання дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування в ДБСТ, прийомних сім'ях, ЦСПРД, інших закладах інституційного догляду і виховання дітей та у разі виявлення фактів порушення законодавства вжити невідкладних заходів реагування щодо відновлення прав дітей.

Термін: до 1 лютого 2020 року

4.9 Систематично ознайомлювати працівників із законодавчими актами щодо запобігання та виявлення корупції та вживати дієвих заходів щодо забезпечення належного виконання вимог Закону України «Про запобігання корупції».

Термін: постійно

5. Заступнику начальника служби у справах дітей (Пономаренко Т.В.) підготувати відповідний проект наказу про затвердження рішення колегії служби у справах дітей обласної державної адміністрації.

Термін: до 29 листопада 2019 року

Голова колегії

Ольга ШЕВЧЕНКО

Секретар колегії

Марина БАРКОВА